

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на
тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг и
эмоционального благополучия детей**

в МКДОУ Быковский детский сад №3 «Солнышко»

Дата проведения: 03.02.2022 г. по 18.02.2022 г.

Участники: родители (законные представители) воспитанников МКДОУ Быковский детский сад №3 «Солнышко»

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами и эмоциональном благополучии детей в ДОО

В анкетировании приняло участие 68 человек, что составило 87% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада.

Родителям предлагалось оценить педагогов по 9 предложенным параметрам.

Анкета для родителей

«Наши воспитатели»

Уважаемые родители!

Успех обучения и воспитания детей в группе во многом зависит от того, насколько четко организовано взаимодействие педагогов с родителями воспитанников.

Просим Вас заполнить анкету, которая позволит получить более полную информацию о результатах деятельности педагогов в группе ДОО.

С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?

- а) Всегда с удовольствием – ответило 56 человек
- б) Иногда хочет, иногда нет -ответило 10 человек
- в) Чаще всего не хочет -но когда уже едем, то спокойно идёт-ответил 2 человек
- г) Как правило плачет - ответило 3 человека

Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?

Да - ответили 68 человек

Затрудняюсь ответить - ответило 2 человека

Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей?

Да- ответило 61 человек Нет-4 ответило 1 человек

Учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка?

Да -ответило 68 человек Нет - ответило 0 человек Затрудняюсь ответить - ответило 0 человека

Внимательны ли воспитатели к детям?

Да -ответило 68 человека Нет - ответило 0 человек Затрудняюсь ответить - ответило 0 человек

Доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями?

Да -ответило 66 человека Нет - ответило 0 человек Затрудняюсь ответить - ответило 3 человека

Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?

а) Рассказывает почти каждый день-ответило 50 человека

б) Иногда рассказывает-ответило 2 человека

в) Никогда не рассказывает - ответило 3 человека

Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателями, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Нет - ответило 0 человека

Затрудняюсь ответить - ответило 0 человек

Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работают воспитатели?

Да -ответило 68 человека Нет - ответило 0 человек Затрудняюсь ответить - ответил -0 человек

Спасибо за сотрудничество!

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили- 82%,иногда хотят, иногда нет-14%;2,9%,чаще всего не хочет, но, когда уже едет, идёт спокойно, это объясняется адаптационным периодом ребёнка в саду (ребенок посещает детское учреждение после длительного отсутствия по болезни).

Оформлением группы удовлетворены 100 % опрошенных родителей.

За советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 89% опрошенных, 5,9% не обращались,следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДООУ необходимые знания, умения и навыки.

На вопрос учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности ребёнка, все родители ответили да, что составило 100% опрошенных респондентов.

На 5 и 6 вопрос, внимательны и доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 100% опрошенных родителей.

Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, что составляет 73,5%, 2,9% и 4,4%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателями, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет 100% опрошенных родителей. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, соотношении составило 96% и 4%. По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности родителей деятельностью воспитателей ДОО города Зверево, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в группах и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами.

Заведующий МКДОУ Быковский
детский сад №3 «Солнышко»



И.Ю. Филипповская